

# CODE OF CONDUCT

---

Etiske forretningsprincipper

**S. VESTERGAARD**



**S. VESTERGAARD**

# INDHOLDSFORTEGNELSE

FORORD FRA EJERNE	4
OM S. VESTERGAARD	6
INTRODUKTION	8
VORES ETISKE RETNINGSLINJER	10
ANSVARLIGHED	12
RESPEKT	14
ORDENTLIGHED	16
ÅBENHED	18

## FORORD FRA EJERNE

Vi er stolte af at præsentere vores Code of Conduct for hele S. Vestergaard. Vores Code of Conduct består af en række nøje udvalgte retningslinjer, som afspejler selskabets adfærd, handlen og ageren. Retningslinjerne er et udtryk for vores forpligtelser over for vores medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere og for samfundet omkring os. På denne måde vejleder og guider vores etiske retningslinjer os i vores dagligdag.

Som virksomhed er det afgørende at tage aktiv stilling til, hvordan man ønsker at indgå i samfundet og erhvervslivet på. Særligt i byggebranchen, der ofte er karakteriseret af gamle tendenser og traditioner, er det nærliggende at reflektere over vores positionering og vores adfærd. I den forbindelse har vi taget en aktiv beslutning om at udvikle vores forretning med udgangspunkt i udvikling, etik, integritet og ansvarlighed.

Sammen med vores bæredygtighedsstrategi, vores ESG-rapport samt vores interne politikker udgør vores Code of Conduct et konkret bevis på, hvordan vi konstant bestræber os på at forbedre os som organisation og som selskab.

Vi vil opfordre alle medarbejdere og samarbejdspartnere til at dykke ned i vores Code of Conduct og blive klogere på, hvordan vi kan bidrage til et erhvervsliv i overensstemmelse med vores etiske retningslinjer.



## OM S. VESTERGAARD

S. Vestergaard består af tre primære selskaber: Vestergaard Huse, Vestergaard Estate og Vestergaard Konstruktion, som er tre individuelle virksomheder under samme ejer og som er lokaliseret på samme domicil.

Den første virksomhed i S. Vestergaard så dagens lys i 2010 i form af Vestergaard Konstruktion. I 2017 kom Vestergaard Huse til og endelig i 2022 blev Vestergaard Estate etableret. Alle tre virksomheder arbejder tæt sammen og hjælper hinanden på tværs. Vi har alle et ønske om at se hinanden lykkes og vi sikrer, at vi når vores mål sammen! Vi holder til mellem høje bøgetræer, midt i mulden lidt tæt på Viborg, hvor virksomheden ligger i en smuk, lys bygning. Placeringen er bestemt ingen tilfældighed, da ejer og stifter Steffen Vestergaard er født og opvokset på disse marker.

S. Vestergaard ville ikke være det samme uden vores medarbejdere. Vi værdsætter vores medarbejdere højt og gør en aktiv indsats for at skabe en arbejdsplads, hvor medarbejderne nyder at møde ind hver morgen. Medarbejderne har forskelligartede uddannelses- og erfaringsmæssige baggrunde, hvilket skaber grobunden for en divers kultur, hvor der er plads til forskelligheder.

I S.Vestergaard har vi følgende mission og vision som danner grundlaget for vores arbejde:

## VORES MISSION

Vi bygger boliger,  
der skaber rum for liv

## VORES VISION

Vi vil skabe en attraktiv og  
udviklende arbejdsplads med  
engagerede medarbejdere

## INTRODUKTION

Nærværende Code of Conduct er vores sæt af etiske retningslinjer, vi som virksomhed og organisation arbejder for at fremme. Retningslinjerne fungerer som et pejlemærke for S. Vestergaard og dets datterselskaber. Retningslinjerne er derfor et udtryk for vores ønske om at indtage en ansvarlig, retfærdig og respektfuld rolle i vores værdikæde, vores lokalsamfund og i vores organisation. På den måde kan S. Vestergaard og dets datterselskaber altid kendetegnes som en professionel og kompetent samarbejdspartner og virksomhed.

Denne Code of Conduct er gældende for alle virksomheder ejet af S. Vestergaard herunder alle forretningsaktiviteter. Retningslinjerne skal derfor ansues som en guideline for alle vores ledere, medarbejdere og aktiviteter. Som medarbejder i S. Vestergaard har vi alle derfor et ansvar for at bidrage positivt til virksomhedens udvikling, drift, omdømme og organisationskultur. Det er den enkelte medarbejders ansvar at leve op til vores fælles vision om at skabe til en attraktiv og udviklende arbejdsplads i overensstemmelse med vores etiske retningslinjer.

Retningslinjerne er derudover en opfordring til vores samarbejdspartnere, herunder vores underentreprenører og leverandører, som vi forventer overholder principperne beskrevet i vores Code of Conduct. På denne måde vil vi ikke blot tage ansvar for vores egen ageren, men forsøger aktivt at påvirke vores værdikæde og lokalsamfund i den rigtige retning.



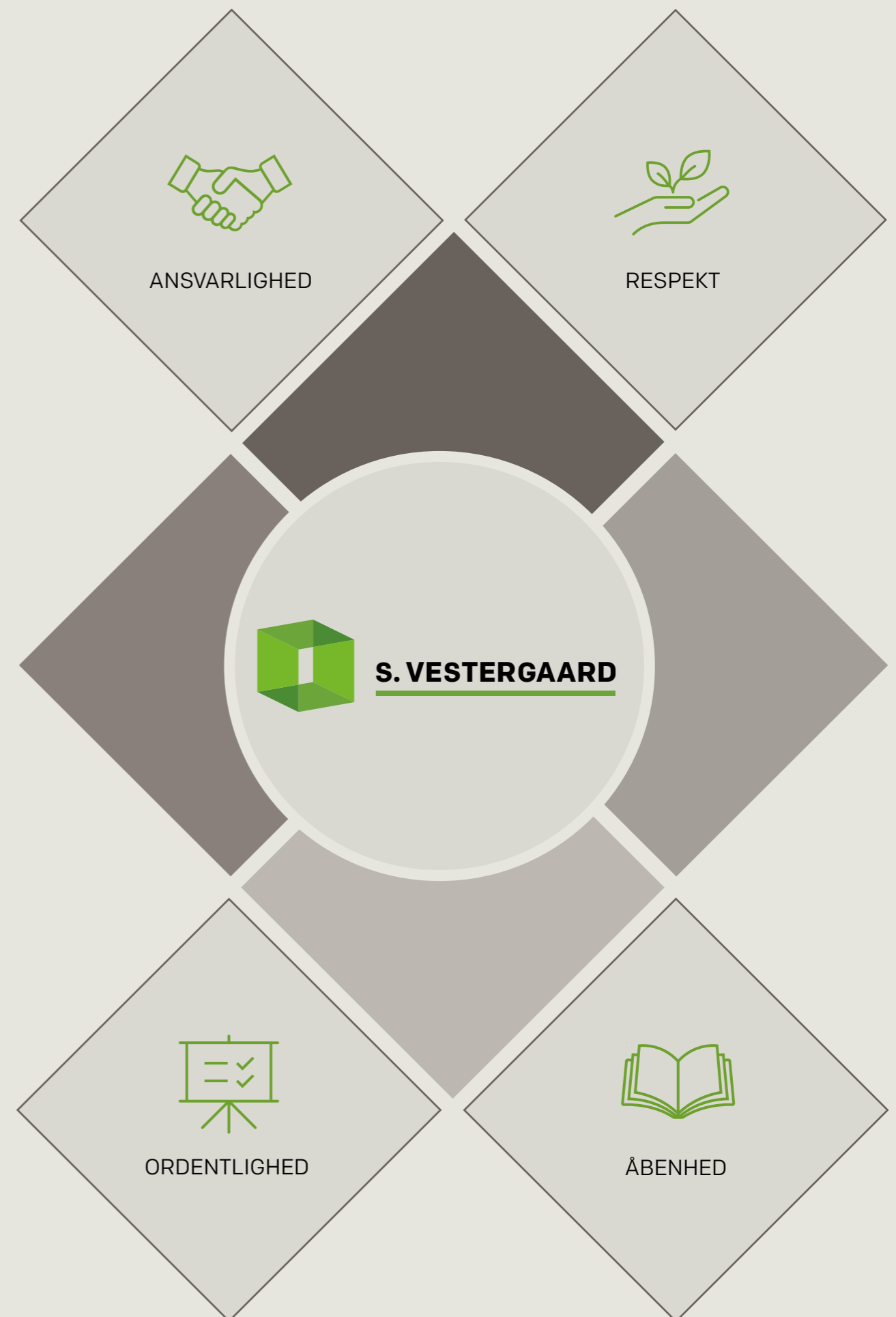
## VORES ETISKE RETNINGSLINJER

Vores Code of Conduct er bygget op om fire essentielle principper, eller etiske retningslinjer, der er afgørende for, hvordan vi bør agere – både internt, men også eksternt. De er definerende for, hvordan vi driver vores forretning, og bør fungere som direkte rettesnor for, hvordan vi interagerer med vores omverden.

Det er nærliggende, at alle i organisationen forpligter sig til at agere i overensstemmelse med vores Code of Conduct. Dette gælder alle medarbejdere, vores ledelse samt vores bestyrelse. Det er således et fælles ansvar på tværs af afdelinger og lag at bidrage til at skabe og vedligeholde en retfærdig, ansvarlig og udviklende arbejdsplads med udgangspunkt i de fire udvalgte retningslinjer.

Derudover forventer vi, at de virksomheder, der samarbejder med os, ligeledes overholder retningslinjerne i denne Code of Conduct. På den måde håber vi på at kunne inspirere vores omgivelser og påvirke vores samfund og erhvervsliv i en positiv retning.

- Ansvarlighed
- Respekt
- Ordentlighed
- Åbenhed





## ANSVARLIGHED

### Hvad betyder Ansvarlighed for os?

Ansvarlighed refererer til evnen til at påtage sig ansvar for vores handlinger, beslutninger og konsekvenserne heraf. Det indebærer også at være bevidst om vores forpligtelser og forståelse af de potentielle virkninger af vores handlinger på henholdsvis mennesker, virksomheder, kloden og samfundet omkring os.

### Vi tager ansvar

#### ...for vores arbejdsmiljø

På vores arbejdsplads udviser vi stolthed og ansvar, og tager ejerskab over vores ansvarsområder. Vi arbejder med klart definerede ansvarsområder og en tydelig rollefordeling, der sikrer, at ingen opgaver falder ned mellem to stole. Som totalentreprenør er vi derudover ansvarlige for vores byggepladsers drift. Det betyder blandt andet, at vi tilstræber sunde og gode arbejdsforhold for alle involverede. Vi er ansvarlige for at skabe fundamentet for sikre og sunde byggepladser i samarbejde med vores underentreprenører, så vi alle kommer hjem i god behold. Vi har derudover et fælles ansvar for at opretholde et behageligt arbejdsmiljø og en sund kultur. Derfor værner vi om vores fællesskab og prioriterer hinanden i dagligdagen. Dette medfører et solidt sammenhold blandt medarbejdergruppen, hvor samarbejde falder naturligt og hvor vi er villige til at gøre en ekstra indsats for hinanden.

#### ...i mødet med andre

Uanset om vi sidder overfor en ny kunde, en samarbejdspartner eller en kollega, tager vi ansvar for vores handlinger og ageren. Dette betyder, at vi overholder vores aftaler og vi forventer det samme af andre. I tilfælde af fejl eller problemer adresserer vi dem hurtigt, lærer af dem og træffer korrigerende og forbedrende foranstaltninger. Ved at tage ansvar for egne opgaver, ansvarsområder og adfærd er vi alle med til at understøtte en professionel kultur, der afspejles i mødet med eksempelvis kunder, samarbejdspartnere eller lokalmiljøet.

#### ...for vores rolle

Som byggefirma i byggebranchen har vi et stort ansvar for at bidrage til udviklingen af en branche, der aktivt vil minimere sit negative fodaftryk på kloden. Derfor tager vi ansvar for vores eget negative fodaftryk i en klima- og miljømæssig kontekst ved at udvikle interne politikker for henholdsvis vores ressourceforbrug og cirkulær økonomi. På samme måde tager vi socialt ansvar ved at bidrage positivt til lokalmiljøet omkring os gennem aktive indsatser for eksempelvis udsatte, marginaliserede eller sårbare målgrupper.



## RESPEKT

### Hvad betyder Respekt for os?

Respekt danner grundlaget for sund og respektfuld interaktion i mødet med omverdenen, herunder andre individer, i samfundet og i naturen. Det handler om at anerkende hinanden, acceptere mangfoldighed og ikke mindst møde andre i øjenhøjde.

### Vi udviser respekt

#### ... for hinanden

For at kunne indgå i en god relation er det altafgørende at møde hinanden med gensidig respekt. Derfor respekterer vi hinandens forskelligheder og forskelligartede forudsætninger, synspunkter og perspektiver. Vores organisation består af en mangfoldig sammensætning af medarbejdere, der arbejder tæt sammen uafhængig af alder, anciennitet, uddannelsesniveau, livssituation og overbevisninger. Vi møder altid hinanden med gensidig respekt, accept og forståelse og accepterer ingen form for diskrimination eller mobning.

#### ... for vores kunder og samarbejdspartnere

I mødet med vores kunder er vi lydhøre og anerkendende. Vi møder dem med respekt og lytter til deres ønsker og behov, mens vi arbejder for at realisere dem. Vi indgår i dialog med relevante interessenter og samarbejdspartnere for at sikre, at deres perspektiver bliver hørt, så vi bedre kan forstå dem og herigennem opbygge en solid relation baseret på gensidig respekt. I en byggeproces er der mange involverede interessenter med forskelligartede perspektiver og interesser. Derfor er det nærliggende at skabe en god dialog og et solidt samarbejde fra start med henblik på at kunne imødekomme alles behov.

#### ...for vores klode

Vi har respekt for vores jordklode og vores fælles fremtid. Derfor dedikerer vi tid og ressourcer til at implementere konkrete tiltag, der fremmer cirkulær økonomi, biodiversitet og minimerer vores drivhusgasudledning. Vores interne bæredygtighedsstrategi dækker over mange initiativer heriblandt opførelsen af certificerede byggerier, systematisk arbejde med livscyklusvurderinger, skovrejsning samt genbrug og genanvendelse af byggeaffald.

#### ...for vores lokalsamfund

Vi tror på, at de bredeste skuldre bør bære det tungeste læs. I praksis betyder det, at vi benytter vores rolle i erhvervslivet og lokalsamfundet til at bidrage positivt til lokalforeninger, institutioner og organisationer omkring os. Vi yder mærkbar økonomisk støtte til udvalgte partnere og tilbyder sparring til andre virksomheder i det lokale erhvervsliv, der har brug for vejledning til alt fra bæredygtighedsrapportering til opretholdelsen af et sundt arbejdsmiljø.





## ORDENTLIGHED

### Hvad betyder Ordentlighed for os?

Ordentlighed handler om at stræbe efter opretholdelsen af en høj standard i vores daglige virke. Det drejer sig ikke blot om at handle og agere i overensstemmelse med gældende lovgivning og branchestandarder, men at udvise en adfærd der demonstrerer villighed til at yde en ekstra indsats og ikke gå på kompromis med kvalitet – uanset om det handler om vores forretning, vores byggerier eller vores interaktion med hinanden.

### Vi bestræber os på ordentlighed

#### ...i vores forretning

Som virksomhed har vi et ansvar for at drive vores forretning i overensstemmelse med branchebestemte, officielle og ordentlige forhold. Der skal foreligge klare retningslinjer for procedurer, metoder og retningslinjer, der minimerer risikoen for fejl. Derfor udarbejder vi løbende interne procesbeskrivelser, politikker og due diligences for blandt andet kvalitetssikring, menneskerettigheder, klimabelastning og personaleforhold, der bidrager til at sætte rammerne for driften og udviklingen af vores virksomhed. Vi stræber efter at blive opfattet som en virksomhed, der drives på fair, retfærdig, og bæredygtig vis med udgangspunkt i integritet, etik, nærvær og ordentlighed. Dette ses eksempelvis ved den markante opprioritering af bæredygtige tiltag og store dedikation om at skabe en sund og attraktiv arbejdsplads.

#### ... i vores daglige arbejde

Det er et fælles ansvar at skabe et sundt, professionelt og ordentligt arbejdsmiljø. Det er essentielt, at vi alle bestræber os på at handle og agere i overensstemmelse med vores interne værdier og med udgangspunkt i vores vision: "Vi vil skabe en attraktiv og udviklende arbejdsplads med engagerede medarbejdere". Dette er en fælles forpligtigelse, men det primære ansvar ligger hos ledelsen. Ledelsen skal sikre, at medarbejdernes arbejde er centreret om kvalitet, højt serviceniveau og ordentlighed gennem tilrettelæggelsen af tid, rammer, opgaver og ansvarsområder.

#### ... i vores byggerier

Vi er stolte af vores håndværk og vi bestræber os på at overgå vores kunders og samarbejdspartneres forventninger. I hvert byggeri styrer vi processen fra start til slut, og vi har derfor konstant en finger på pulsen. Dette sikrer, at vi kan garantere en konstruktiv projekteringsproces, en effektiv byggeproces og slutteligt: et ordentligt byggeri, der bærer præg af vores faglige stolthed. Vi forventer dertil, at vores samarbejdspartnere, underentreprenører og leverandører udviser samme faglighed og ordentlighed i forbindelse med opførelsen af vores byggerier. Derfor udvælger vi nøje vores samarbejdspartnere på baggrund af parametre som faglighed, professionalisme og ikke mindst: ordentlighed.



## ÅBENHED

### Hvad betyder Åbenhed for os?

Åbenhed henviser til en velvillighed til at både skabe transparens og gennemsigtighed i vores virksomhedsdrift, men også at være åbne over for det nye, ukendte og fremmede. Vi anskuer åbenhed som værende altafgørende for at drive en ansvarlig virksomhed, der tilstræber udvikling, transparens og tillid. Kun ved at være nysgerrige i vores adfærd, kan vi være åbne over for forbedringspotentialer og udviklingsmuligheder.

### Vi er åbne

#### ...for ny viden

Vi ved, at vi ikke ved alt. Derfor er vi nysgerrige og åbne for tilegnelsen af ny viden og kompetencer. Vi arbejder for at fremme en kultur baseret på kontinuerlig læring og udvikling. Vi investerer i uddannelse og kurser for at styrke vores medarbejderes kompetencer og viden, så vi kontinuerligt kan udvikle os sammen. Vi afholder blandt andet et årligt internt og obligatorisk uddannelsesforløb i bæredygtig forretningsforståelse for alle medarbejdere for at sikre, at vi alle arbejder hen imod de samme mål inden for bæredygtige forretningsprincipper.

#### ...i vores kommunikation

Vi er åbne og ærlige i vores kommunikation. Det betyder ikke bare, at vi følger markedsføringsloven og Forbrugerombudsmandens krav til kommunikation, men at vi er ærlige, når det kommer til vores styrker, svagheder, progressioner og tilbagegange. Dette kommer blandt andet til udtryk, når vi giver et åbent og ærligt indblik i vores virksomhed gennem vores årlige ESG-rapport. Det bliver desuden synligt i vores kommunikation til vores kunder og samarbejdspartnere, når vi indgår i en åben og ærlig dialog om eksempelvis byggeproces, materialevalg og økonomi.

#### ... for vidensdeling og samarbejde

I ønsket om at bidrage til en udvikling af en branche og et lokalt erhvervsliv, der arbejder hen imod bæredygtige, ansvarlige og retfærdige principper, tilbyder vi vidensdeling og sparring til eksempelvis virksomheder, organisationer og studerende. Vi modtager jævnligt henvendelser fra lokale virksomheder, der søger sparring til alt fra bæredygtighedsrapportering til arbejdsmiljø eller fra studerende, der søger empirisk materiale til eksamensopgaver. Vi samarbejder desuden med virksomheder, institutioner og organisationer med henblik på at skabe synergieffekter til gavn for alle. Denne åbne tilgang sikrer, at vi kan vidensdele på tværs, så vi kan lære af hinanden. Det er ikke blot god forretningsetik, men det bidrager samtidig til at skubbe flere afgørende aktører i den rigtige retning.



Romlundvej 51  
8831 Løgstup  
Cvr. 38 63 23 61



**S. VESTERGAARD**

Mail@svestergaard.dk  
Tlf: 32 25 45 40  
www.svestergaard.dk